

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации города Ачинска

П Р И К А З

«11» 01 2024

№ 10

О создании условий для оказания
психолого-педагогической,
методической и консультативной
помощи родителям (законным
представителям) детей

Во исполнение Указа Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», с целью реализации соглашения о взаимодействии министерства образования Красноярского края с органами местного самоуправления Красноярского края по реализации мероприятий региональных проектов «Современная школа», «Успех каждого ребёнка», Цифровая среда», «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации», на территории города Ачинска Красноярского края от 21.06.2021 № 2/01, п р и к а з ы в а ю:

1. Присвоить статус муниципальной базовой площадки по реализации муниципального проекта «Доброе начало» МБУ Центр «Спутник».

2. Директору МБУ Центр «Спутник»:

- обеспечить сетевое взаимодействие организаций, включенных в реализацию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, в том числе гражданам, обеспечивающим получение образования в семье, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Услуга);

- организовать методическое и организационное сопровождение работников муниципальных образовательных организаций, привлекаемых к оказанию Услуг;

- организовать до 01.02.2024 перезаключение договоров о взаимодействии с организациями, включенными в оказание Услуг, в рамках деятельности Центра «Доброе начало» на 2024 - 2025 годы;

- обеспечить получение до 01.02.2024 согласий на обработку персональных данных от специалистов, привлекаемых к оказанию Услуг, и

размещение информации, содержащей их персональные данные (в том числе фото) в средствах массовой информации;

- обеспечить функционирование официального сайта «Центр «Доброе начало» и ведение страниц в социальных сетях.

3. Руководителям образовательных организаций:

- обеспечить достижение показателя по количеству Услуг, установленного для каждой образовательной организации на календарный год, в рамках выполнения плана мероприятий Дорожной карты по реализации регионального проекта «Современная школа» (Приложение № 1);

- организовать регистрацию оказанных Услуг в журнале учета Услуг (Приложение № 2);

- обеспечить получение согласия на обработку персональных данных от получателя Услуги и оценки оказанной Услуги в виде анкеты (Приложение № 3);

- использовать при организации работы по достижению установленного норматива методические рекомендации по оказанию Услуг, утвержденные Министерством просвещения РФ от 10.08.2021 № Р-183 (<https://docs.edu.gov.ru/document/d440ceff3b490e4d0e6bbe32ed98d8e5/>);

- ежеквартально направлять отчет в формате Excel об оказанных услугах в управление образования на адрес электронной почты sennikova@edu-ach.ru по форме согласно Приложению № 4.

- обеспечить размещение в новостной ленте сайта «Центр «Доброе начало» информации от образовательной организации не реже одного раза в квартал.

4. Контроль исполнения приказа возложить на начальника отдела ДОиДО М.О. Евдокимову.

Руководитель управления

Г.М. Нефедова

Приложение № 1

к приказу управления образования
администрации г. Ачинска

от « 11 » 01 2024 № 10

Распределение Услуг (на календарный год)

Образовательные организации	Количество Услуг
МБДОУ «Д/с № 2»	25
МБДОУ «Детский сад № 5»	10
МБДОУ «Д/с № 8»	35
МБДОУ «Д/с № 9»	20
МБДОУ «Д/с № 10»	15
МБДОУ «Д/с КВ №16»	20
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №20»	10
МАДОУ «Д/с № 21»	20
МБДОУ «Д/с КВ № 24»	20
МБДОУ «Д/с № 25»	15
МБДОУ «Детский сад № 26»	20
МБДОУ «Детский сад КВ № 27»	25
МБДОУ «Детский сад № 29»	10
МБДОУ «Детский сад № 31»	20
МБДОУ «Детский сад № 33»	35
МБДОУ «Детский сад № 34»	25
МБДОУ «Д/с № 35»	30
МБДОУ №36	20
МБДОУ № 37	20
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 39»	35
МБДОУ «Детский сад № 40»	20
МБДОУ «Детский сад № 41».	20
МБДОУ «Детский сад № 44»	20
МБДОУ «Д/с № 46»	15
МБДОУ «Д/с № 47»	20
МБДОУ «Д/сад № 48»	20
МБДОУ Д/с № 50	25
МБДОУ Д/с № 55	10
МБДОУ «Д/с № 56»	15
МОУ Лицей №1	25
МАОУ «Школа № 3»	20
МБОУ "Средняя школа № 4"	15
МБОУ «СШ № 5 им. Марачкова А.О.»	20
МБОУ «Средняя школа № 6»	20
МБОУ «Средняя школа № 7»	15
МБОУ «Школа № 8»	20
МБОУ «ОШ № 10»	10
МБОУ «СШ №11»	15
МБОУ «Школа № 12».	20
МБОУ «Средняя школа № 13 им. Героя Советского Союза В.И. Манкевича»	15
МБОУ «Школа № 15»	25
МБОУ «Школа № 16 им. Героя Советского Союза И.А.Лапенкова»	25
МАОУ «Школа № 17»	20
МБОУ «СШ № 18»	20
МКУ Центр «Спутник»	110
МБОУ ДОД «ЦДОД»	110

Приложение № 2

к приказу управления образования администрации г. Ачинска от « 11 » 01 2024 № 10

Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, (приоритет оказания услуг гражданам обеспечивающих получение образование в семье), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

№	Дата и время записи на оказание Услуги	Дата и время оказания Услуги	Тематика оказания Услуги	ФИО получателя Услуги	e-mail, идентификатор в социальных сетях или телефон получателя Услуги	Возраст ребенка	ФИО консультанта	Результат оказания Услуги	Формат оказания Услуги (дистанционная, очная)	Внесение сведений на портал «Растимдетей.рф»
---	--	------------------------------	--------------------------	-----------------------	--	-----------------	------------------	---------------------------	---	--

Приложение № 3

к приказу управления образования
администрации г. Ачинска

от « 11 » 01 2024

Анкета оценки качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказанных специалистами Центра «Доброе начало»

ФИО специалиста, оказавшего услугу _____

Просим Вас оценить каждое из приведённых ниже утверждений по 5-тибалльной шкале
Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? (Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?)

1 2 3 4 5

2. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? (Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта

1 2 3 4 5

3. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации, на информационных стендах)?

1 2 3 4 5

4. Оцените доброжелательность и вежливость работников организации

1 2 3 4 5

5. Есть ли у Вас жалобы на работу Центра? (необязательно к заполнению)

Изложите, пожалуйста, Вашу жалобу _____

6. Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Центра? (необязательно к заполнению)

Изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания _____

Благодарим за участие в опросе!

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
Телефон (адрес электронной почты) _____,

настоящим даю согласие на обработку в Центре психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям «Доброе начало» (далее - Центр) своих персональных данных (далее - Согласие), и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей, в своих интересах, на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О персональных данных».

Согласие даётся мною для осуществления учёта граждан, обратившихся за помощью в Центр и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

Настоящее Согласие предоставляется на осуществление действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения целей федерального проекта «Современная школа», включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с указанными персональными данными с учётом федерального законодательства РФ.

Центр не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Персональные данные обрабатываются и хранятся до ликвидации Центра. Так же обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

Согласие на обработку и хранение персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления в Центр.

« _____ » 202 г.
(подпись) (расшифровка)

к приказу управления образования
администрации г. Ачинска
от « 11 » 01 2024 г. № 10

попечения родителей

[illegible]